

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtnemer: de gebruiker van de algemene voorwaarden. Hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. de Raaij van Ingenieursbureau De Raaij BV, gevestigd te Den Haag, Moezel 17-A, 2491 CV. Opdrachtnemer heeft de algemene voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, aldaar bekend onder nummer 86857185.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer. Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot de dienstverlening.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst. Deze voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van alle overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden wanneer de zich ontwikkelde omstandigheden hiertoe aanleiding geven.
3. Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien partijen niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Eventuele vernietiging van één of meer van de bepalingen genoemd in deze voorwaarden tast de gelding van de overige bepalingen niet aan.
5. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de uitvoering van de overeenkomst van opdracht. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, hetgeen door Opdrachtgever wordt aanvaard.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. Alle offertes vervallen dertig dagen na verzending daarvan, tenzij anders is aangegeven.
4. Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen in offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW, en inclusief reiskosten tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Door bevestiging van de overeenkomst van opdracht van de zijde van Opdrachtnemer, c.q. door het ondertekenen van de overeenkomst wordt de opdracht bindend en worden deze algemene voorwaarden van toepassing, mits de werkzaamheden in te plannen zijn.

Algemene Voorwaarden Ingenieursbureau De Raaij BV

2. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Opdrachtnemer is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit hij tenminste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB polis) af met een verzekerde som van minimaal EUR 250.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever verplicht zich Ingenieursbureau De Raaij BV tijdig en volledig in kennis te stellen van alle voor het uitvoeren van de opdracht benodigde informatie en stukken, onder meer maar niet uitsluitend correspondentie, kadastrale, gerechtelijke, gemeentelijke of overige relevante documenten en archiefstukken van Opdrachtgever, en op verzoek van Ingenieursbureau De Raaij BV tot nadere informatie prompt en adequaat te reageren.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Energielabels zijn onderhevig aan jaarlijkse controles/audits door een onafhankelijk certificerende instantie. Opdrachtgever begrijpt en geeft toestemming dat inspecteurs van de controlerende instanties altijd toegang tot het object hebben om de controles/audits uit te voeren, mits object in eigendom is van opdrachtgever. Wordt geen toegang verleend, dan kan afgegeven energielabel ongeldig worden verklaard.

Artikel 5. Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor 9 weken, na datum ondertekening. De termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever, opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zullen wederzijds vertrouwelijkheid in acht nemen over alles wat hun bij de uitvoering van de opdracht ter kennis is gekomen en deze informatie niet aan derden verstrekken tenzij en voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht. Partijen verplichten zich met deze derden een eensluidende vertrouwelijkheidclausule af te sluiten.
2. Als Opdrachtnemer uit hoofde van zijn beroepsaansprakelijkheid wordt aangesproken, vervalt zijn geheimhoudingsplicht indien en voor zover dit noodzakelijk is om zich tegen die aanspraken te verweren.
3. Met het ondertekenen van de offerte geeft opdrachtgever aan dat hij zijn toestemming geeft de door Ingenieursbureau De Raaij BV vergaarde gegevens van het opgenomen project op te nemen in een landelijk bestand.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van data banken, informatie en/of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door Ingenieursbureau De Raaij BV aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Opdrachtgever of derden verrichte werkzaamheden of diensten komen uitsluitend toe en blijven uitsluitend toekomen aan Ingenieursbureau De Raaij BV.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ingevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storing in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Opdrachtnemer als bij derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Ieder der partijen heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich langer dan twee maanden voordoet de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan dan wel slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 9. Honorarium

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle door Ingenieursbureau De Raaij BV gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en exclusief eventueel anderen van overheidswege opgelegde heffingen.
2. Ingenieursbureau De Raaij BV behoudt zich het recht voor om tijdens de opdracht prijzen en tarieven aan te passen indien zij wordt geconfronteerd met wijzigingen in haar kostenstructuur. In dit geval zal het aangepaste tarief vanaf het moment van wijziging bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Opdrachtgever kan aan een overeengekomen prijs of tarief geen recht ontnemen voor volgende opdrachten of opdrachten die op de bestaande opdracht voortbouwen of hieruit voortvloeien, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Ingenieursbureau De Raaij BV behoudt zich het recht voor om in lopende opdrachten periodiek een prijs of tariefaanpassing door te voeren.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden: Zakelijk

1. Betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien een factuur van Ingenieursbureau De Raaij BV niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is voldaan, is de Opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zodat dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of een gedeelte daarvan. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
6. In geval van herstructurering, overdracht van de aandelen, verandering in zeggenschap, beslag, liquidatie, (dreigende) faillissement, WSNP of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van het aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag dient in geval van energielabel voor registratie te worden voldaan. Andere diensten binnen 14 dagen na ontvangst factuur te worden voldaan.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien een factuur van Ingenieursbureau De Raaij BV niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is voldaan, is de Opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zodat dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of een gedeelte daarvan. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
6. In geval van herstructurering, overdracht van de aandelen, verandering in zeggenschap, beslag, liquidatie, (dreigende) faillissement, WSNP of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

Artikel 12. Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk uiterlijk binnen 14 dagen na de geleverde prestatie waarover Opdrachtgever reclameert, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Na het verstrijken van de termijn wordt de Opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden te hebben goedgekeurd en kan de Opdrachtgever zich nimmer beroepen op het niet nakomen van de overeenkomst door de Opdrachtnemer.

Algemene Voorwaarden Ingenieursbureau De Raaij BV

3. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting voor de Opdrachtgever niet op.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Ingenieursbureau De Raaij BV voor beroepsfouten in de uitvoering van de opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor de opdracht overeengekomen vergoeding. Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.
2. In geval van een onrechtmatige daad van Ingenieursbureau De Raaij BV waarvoor Ingenieursbureau De Raaij BV aansprakelijk gehouden kan worden, is Ingenieursbureau De Raaij BV slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van schade ontstaan door opzet of grove schuld van Ingenieursbureau De Raaij BV. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan EUR 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend Euro) per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis. Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.
3. Elke aansprakelijkheid van Ingenieursbureau De Raaij BV voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie aan haar verstrekt door of wegens Opdrachtgever is uitgesloten.
4. Elk recht op eventuele schadevergoeding van de Opdrachtgever vervalt indien de Opdrachtgever Ingenieursbureau De Raaij BV niet schriftelijk tot vergoeding van eventuele schade heeft aangesproken binnen twaalf maanden na beëindiging van de opdracht.
5. Opdrachtgever vrijwaart Ingenieursbureau De Raaij BV voor aanspraken van welke aard dan ook van derden op enigerlei wijze verband houdend met en/of als gevolg van de opdracht ontstaan e.d.
6. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van directe of indirecte schade van Opdrachtgever door uitbesteedde werken aan derden door Opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 14. Geschillen & Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Indien de klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.